

Política de Privacidade

1. Introdução

Esta Política de Privacidade visa definir e regular a recolha, armazenamento, tratamento e divulgação de informação pessoal obtida pelas entidades Raize - Serviços de Gestão, S.A. e Raizecrowd - Serviços de Informação e Tecnologia, Lda. (de ora em diante designadas conjuntamente como **Raize**) através dos websites / plataformas localizados em <https://www.raize.pt>, <https://www.raize-ip.pt>, <https://blog.raize.pt/>, e em formato de aplicações móveis desenvolvidas pela **Raize**. A Política de Privacidade foi desenvolvida em consideração do atual enquadramento legal e regulamentar no que concerne o tratamento e gestão de dados pessoais, nomeadamente:

- Lei da Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento ao Terrorismo: Lei 83/2017, de 18 de agosto;
- Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Eletrónica: DL 317/2009, de 30 de outubro;
- Regime Jurídico do Financiamento Colaborativo: Lei n.º 102/2015, de 24 de agosto;
- Regulamento do Financiamento Colaborativo de capital ou por empréstimo: Regulamento nº 1/2016 da CMVM;
- Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD): Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

Nesta Política de Privacidade vai poder encontrar informação sobre a forma como a **Raize**, entidade responsável pelo tratamento dos dados, utiliza os seus dados pessoais, assim como os seus direitos enquanto Utilizador. Sugerimos uma leitura cuidada desta Política de Privacidade. Ao visitar ou criar um registo num dos websites / plataformas da **Raize**, está também a aceitar esta Política de Privacidade. Caso não concorde com esta Política de Privacidade, não deverá utilizar ou visitar os websites / plataformas da **Raize**.

Ao visitar ou utilizar os websites / plataformas da **Raize**, está a confirmar que leu, compreendeu e concordou explicitamente com as Condições Gerais e Política de Privacidade. Se não tiver lido, compreendido ou aceite as Condições Gerais ou Política de Privacidade da **Raize**, deve parar de visitar ou utilizar os websites / plataformas da **Raize** imediatamente. Caso esteja a representar uma entidade coletiva, ao visitar ou utilizar os websites / plataformas da **Raize**, estará a afirmar que a mesma entidade coletiva que representa leu, compreendeu e concordou com as Condições Gerais e Política de Privacidade. Caso contrário, deve parar de visitar ou utilizar a **Raize** imediatamente.

2. Definições

Além dos termos expressamente definidos no conteúdo da presente Política de Privacidade, que aqui se dão por integralmente reproduzidos, os termos em maiúsculas abaixo referidos terão o seguinte significado, a não ser que aqui sejam definidos diferentemente ou que o contexto assim obrigue:

- Cliente: Quando se pretenda referir a qualquer pessoa que tenha criado um registo na **Raize**;
- Dados Pessoais: Quando se pretenda referir qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, que permita a identificação de uma pessoa singular de forma direta ou indireta;
- Empresa: Pessoa coletiva utilizadora dos websites / plataformas;
- Particular: Pessoa singular utilizadora dos websites / plataformas;
- Websites / plataformas: Quando se pretenda referir aos websites / plataformas eletrónicas da **Raize** acessíveis através dos sítios <https://www.raize.pt>, <https://www.raize-ip.pt>, <https://blog.raize.pt>, e em formato de aplicações móveis desenvolvidas pela **Raize**;
- Política de Privacidade: Quando se pretenda referir à presente política;
- Raizecrowd – Serviços de Informação e Tecnologia, Lda.: Sociedade inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob a matrícula e número de pessoa coletiva 513 465 731;
- Raize – Serviços de Gestão, S.A.: Sociedade inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob a matrícula e número de pessoa coletiva 510 896 197; instituição de pagamentos autorizada e supervisionada pelo Banco de Portugal com o número de registo 8711;
- Raize: Quando se pretenda referir conjuntamente às entidades Raizecrowd – Serviços de Informação e Tecnologia, Lda. e Raize – Serviços de Gestão, S.A.;
- Utilizador: Quando se pretenda referir a qualquer pessoa que visite os websites / plataformas da **Raize**.

3. Informação a recolher

O Utilizador irá disponibilizar de forma direta à **Raize** as seguintes informações:

- Se Particular: i) nome completo; ii) número de identificação fiscal; iii) e-mail; iv) palavra-chave de acesso; v) contacto telefónico; vi) morada; vii) número de identificação de conta bancária; viii) informação sobre a sua atividade junto da **Raize**; ix) qualquer informação relevante para cumprimento de dispositivos legais, administrativos ou regulatórios, nomeadamente para efeitos de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo; x) informações constantes dos comprovativos enviados; xi) comunicações com a **Raize**; xii) demais elementos previstos nas Condições Gerais e Política de Privacidade;
- Se Empresa: i) denominação social; ii) identificação do representante legal; iii) número de pessoa coletiva; iv) e-mail da empresa e representante legal; v) palavra-chave de acesso; vi) contacto telefónico; vii) morada; viii) número de identificação de conta bancária; ix) qualquer informação relevante para cumprimento de dispositivos legais, administrativos ou regulatórios, nomeadamente para efeitos de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo; x) informação sobre

a sua atividade junto da **Raize**; xi) informações constantes dos comprovativos enviados; xii) comunicações com a **Raize**; xiii) demais elementos previstos nas Condições Gerais e Política de Privacidade.

Quaisquer informações incorretas, ou introduzidas com propósitos dolosos, poderão ser guardadas e utilizadas pela **Raize** para efeitos criminais, podendo ser livremente comunicadas às autoridades competentes para averiguação dos ilícitos potencialmente existentes. A **Raize** conservará os dados do Utilizador pelo tempo necessário de forma a cumprir com as obrigações legais e regulamentares a que está sujeita, nomeadamente para efeitos de controlo e prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo.

4. Utilização

A utilização dos websites / plataformas destina-se única e exclusivamente a maiores de idade, estando vedada a sua utilização a quaisquer pessoas com restrições de personalidade, nomeadamente, mas não exclusivamente pessoas interditas, assim como aqueles que, pela sua habitual prodigalidade ou pelo abuso de bebidas alcoólicas ou de estupefacientes, se mostrem incapazes de reger convenientemente o seu património. Os dados pessoais facultados através dos websites / plataformas destinam-se a ser utilizados pela **Raize** e/ou por empresas parceiras envolvidas no desenvolvimento, na gestão, nos pagamentos, na comunicação, no desenvolvimento de ações promocionais, na operacionalização dos websites / plataformas **Raize** e nos procedimentos associados e/ou por entidades integradas em base consolidada.

O Utilizador autoriza a **Raize**, a proceder nos limites da lei, ao armazenamento, tratamento informático, comunicação, intercomunicação, transmissão dos seus dados pessoais, para funcionamento geral dos websites / plataformas, para desenvolvimento de ações promocionais de produtos e novos serviços da **Raize**, bem como para o cumprimento de todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis, podendo ceder e transmitir estes elementos a entidades que se encontrem em relação de domínio ou de grupo com a **Raize** ou subcontratadas para o efeito. São expressamente permitidas pelo Utilizador, as consumições e interconexões de informação de dados pessoais e de outros dados originados nas operações realizadas, a terceiros, necessárias às Operação(ões) de Pagamento ordenadas, emissão e faturas, efetivação dos pagamentos e ações promocionais e de comunicação. A **Raize** utiliza ou poderá vir a utilizar os serviços dos seguintes fornecedores de informação e comunicação no desenvolvimento da sua atividade, entre outros: Google, AWS, Mailchimp, CTT, LinkedIn e Facebook. Poderão ser usados outros fornecedores de informação e comunicação no desenvolvimento da atividade e no âmbito da presente política de privacidade.

O Utilizador autoriza ainda a **Raize** a efetuar todas e quaisquer comunicações que se demonstrem necessárias junto do Banco de Portugal ou qualquer outra entidade de âmbito regulatório sobre informações respeitantes ao Utilizador. O Utilizador autoriza igualmente a **Raize**, em caso de mora ou incumprimento, a comunicar tais factos a entidades, ou, quaisquer empresas que estejam autorizadas a proceder ao tratamento de dados pessoais e troca de informações sobre riscos de crédito, se necessário. O Utilizador compreende e aceita que, a informação que lhe é solicitada, tanto para a sua inscrição nos websites / plataformas como para a contratualização e preenchimento dos Contratos de Mútuo, é assimétrica e diferente conforme se trata de um Particular ou de uma Empresa.

A Empresa desde já consente a divulgação pública, nos websites / plataformas ou fora desta por qualquer meio de comunicação, da seguinte informação, necessária à divulgação e promoção do seu pedido de financiamento, nomeadamente: i) denominação social; ii) identificação do(s) gerente(s) / representante legal; iii) número de pessoa coletiva; iv) data de constituição; v) área de atividade; vi) informação empresarial simplificada; vii) informação financeira e societária adicional; viii) questões relativas ao propósito do financiamento; ix) histórico de pagamentos e de utilização da plataforma. O Utilizador autoriza e consente à **Raize** a utilização dos dados pessoais disponibilizados, na realização da sua atividade, bem como no: i) preenchimento de Contratos de Mútuo; ii) gestão de contas **Raize** individuais; iii) gestão e recuperação de empréstimos; iv) validação de identidade; v) prevenção e deteção de fraudes e atividades de branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo; vi) comunicações legalmente obrigatórias com entidades judiciais, administrativas e públicas; vii) desenvolvimento de ações promocionais; viii) comunicação a entidades com a qual se encontre em relação de domínio ou de grupo.

O Utilizador deverá manter permanentemente atualizados os seus dados pessoais, procedendo à alteração dos seus dados pessoais junto da **Raize**. O Utilizador será único e exclusivo responsável, por elementos erróneos, falsos ou que por qualquer forma não correspondam à realidade. A **Raize** assume que os dados facultados foram inseridos pelo Utilizador ou que a sua recolha foi autorizada pelo mesmo. Os dados facultados encontram-se sujeitos a sigilo, sendo garantido ao titular o direito de informação, acesso, retificação, supressão ou oposição dos mesmos nos termos da lei, mediante solicitação escrita à **Raize**. Em particular, o Utilizador pode, a todo o tempo, solicitar a retificação dos dados que não se encontrem atualizados, corretos ou completos, através do e-mail apoio@raize.pt ou apoio@raize-ip.pt.

A **Raize** pode proceder à recolha de informação informática sobre o Utilizador dos websites / plataformas, destinada a fins estatísticos, de monitorização e melhoria da atividade dos websites / plataformas da **Raize**. A **Raize** recorre a técnicas de estatística e de segmentação de clientes para a análise de risco, utilizando para o efeito os dados recolhidos diretamente junto do Utilizador ou os dados que resultem das relações estabelecidas entre os Utilizadores e a **Raize**. O recurso a técnicas de definição de perfis não implica, contudo, uma tomada de decisão automática por parte da **Raize**. A utilização de técnicas de *profiling* visa responder a obrigações legais e regulamentares a que as instituições de pagamentos e entidades de financiamento colaborativo estão vinculadas, nomeadamente no âmbito da prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo.

5. Segurança

A segurança dos seus Utilizadores é uma das principais preocupações da **Raize** no desenvolvimento e funcionamento dos websites / plataformas, tendo esta sido construída de forma a dar uma proteção integral a todos os seus Utilizadores. São igualmente realizadas auditorias periódicas que visam garantir a total segurança dos Utilizadores. No caso de violação de dados pessoais, a **Raize** notificará a

autoridade de controlo competente no período legal obrigatório, após ter conhecimento da mesma, e documentará os factos relacionados com a violação, os respetivos efeitos e as medidas de reparação adotadas.

6. Política de cookies

A **Raize** utiliza cookies para recolher informação sobre os seus Utilizadores com o objetivo de monitorizar a atividade dos websites / plataformas e melhorar o funcionamento da mesma. Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do respetivo *browser*, sempre que os websites / plataformas sejam acedidos. A colocação de cookies não só ajudará os websites / plataformas a reconhecer o dispositivo do Utilizador na próxima vez que este a visite, proporcionando uma melhor e mais rápida experiência de navegação, mas também, com frequência, será imprescindível para o funcionamento da mesma. Os cookies nos sites da **Raize** são utilizados para vários fins, nomeadamente:

- Autenticação: guardando um identificador único que permite o reconhecimento de uma sessão individual;
- Preferências: guardando preferências para melhorar a experiência em visitas futuras;
- Estatísticas de utilização: permitindo a recolha de dados estatísticos anónimos relativos à utilização dos websites / plataformas, de forma a conseguirmos analisar e melhorar o serviço prestado;
- Remarketing: identificando visitas anteriores aos websites / plataformas de modo a apresentar, em websites de terceiros, anúncios relevantes e de interesse do Utilizador.

O Utilizador dos websites / plataformas pode, a qualquer momento, restringir a aceitação de cookies alterando as definições do seu *browser*. Infelizmente, ao modificar as configurações de cookies, o Utilizador poderá estar a afetar a sua capacidade de aceder aos websites / plataformas, aos seus conteúdos, ou a todas as ferramentas que esta lhe disponibiliza. Caso queira alterar a configuração ou desativar os cookies no seu *browser*, terá de alterar as preferências e definições do mesmo. Selecione o navegador que está a utilizar para obter mais informações: a) [Chrome](#); b) [Firefox](#); c) [Safari](#); d) [Internet Explorer](#). Limitar a utilização de cookies pode dificultar a sua experiência de navegação ou mesmo impedir o correto funcionamento dos websites / plataformas.

7. Websites de terceiros

Os websites / plataformas podem possuir hyperlinks e/ou ligações para outros websites, que podem conter informações ou ferramentas úteis para os Utilizadores. A Política de Privacidade da **Raize**, poderá não ser correspondente à Política de Privacidade aplicável a esses websites, pelo que, caso visite outros websites a partir dos websites / plataformas da **Raize**, deverá sempre ler e ter em consideração o disposto nas respetivas políticas de privacidade. A **Raize** não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente em websites terceiros.

8. Alterações à Política de Privacidade

A Política de Privacidade e garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos Utilizadores é uma prioridade para a **Raize**. O uso dos websites / plataformas da **Raize** pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade. A equipa da **Raize** reserva-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade sem aviso, procedendo à respetiva comunicação aos seus Utilizadores.

9. Cancelamento / Suspensão de Serviço

O Utilizador reconhece que a gestão e manutenção dos websites / plataformas tem subjacente meios técnicos complexos, nos quais poderão surgir falhas e anomalias, necessidades de ajustamentos, reparações, pelo que a **Raize** não poderá garantir o funcionamento dos websites / plataformas a todo o tempo, não lhe podendo ser imputados danos, perdas, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes de uma dessas situações. A **Raize** não poderá ser igualmente responsabilizada por quaisquer problemas, falhas temporárias ou permanentes, bem como quaisquer violações indevidas e ilegais dos sistemas de segurança dos websites / plataformas da **Raize**, resultantes da atuação de terceiros ou do Utilizador, que possam resultar na divulgação indevida de informação pessoal de utilizadores. O Utilizador será o único e exclusivo responsável pela ligação e condições de segurança da sua ligação à internet. Os websites / plataformas da **Raize** poderão ser temporariamente suspensos para efeitos de manutenção, imposições técnicas ou reformulações, que imponham a sua suspensão ou que a sua não suspensão ponha em causa a segurança dos websites / plataformas da **Raize**. Os Utilizadores poderão através do e-mail apoio@raize.pt ou do e-mail apoio@raize-ip.pt, solicitar o cancelamento da respetiva inscrição / registo, pedido este que poderá ser efetuado a todo o tempo.

O Utilizador é responsável pela sua ligação à internet, bem como pelos respetivos dispositivos de comunicação, não podendo a **Raize** ser responsabilizada pela falha de funcionamento, operacionalidade e/ou compatibilidade com os websites / plataformas. O Utilizador é ainda responsável pela sua transmissão de dados, palavras-chave, antivírus, anti-spyware, não sendo a **Raize** responsável por qualquer utilização indevida ou abusiva de tais elementos pelo Utilizador.

Para mais informações ou esclarecimentos adicionais relativos à presente Política de Publicidade, o Utilizador poderá através do email geral@raize.pt, entrar em contacto com a **Raize**.

Última atualização: 15 de maio 2018